

令和2年度第3次補正予算  
小規模事業者持続化補助金〈低感染リスク型ビジネス枠〉

# GビズIDの暫定プライムから 通常プライムへの変更手続について

## 【重要】

**第1回～第3回受付締切**で採択されても  
「**暫定GビズIDプライムアカウント**」では**補助事業を開始できません。**

また、**第4回受付締切以降**は  
「**暫定GビズIDプライムアカウント**」では**申請することができません。**

上記アカウントをお持ちの場合、本書をご確認のうえ  
**通常の「GビズIDプライムアカウント」への切替手続きを実施ください。**  
(手続きには数週間を要しますので、ご注意ください)

# 暫定GビズIDプライムアカウントとは

本補助金は経済産業省が運営する補助金の電子申請システム【Jグランツ】を利用しております。Jグランツでの申請には、「GビズIDプライムアカウント（通常ID）」の取得が必要ですが、第1回～第3回受付締切に限っては、早期の発行が可能な「**暫定GビズIDプライムアカウント（暫定ID）**」での申請も受け付けておりました。

**暫定IDを用いて申請し、採択されても、通常IDを取得いただかなければ交付決定ができず、事業が開始できません**ので、採択発表までの間に通常IDへの切り替えを行ってください。

また、既に暫定IDを取得済みの方も、**第4回受付締切以降にご申請いただく場合は、通常IDでなければ申請できません**ので、本書をご確認のうえ、暫定IDから通常IDへの切り替えのご対応をお願いいたします。

切り替えには数週間を要する場合がありますので、お早めに手続きを行ってください。

<現在ご自身がどちらでログインしているのか（暫定IDなのか通常IDなのか）分からない場合は、GビズIDにログインの後、下記を確認してください。>

## （1）暫定GビズIDプライムアカウントの方



gBizID

アカウントID: [ ]

マイページ

マイページTOP

このアカウントの管理

プロフィール変更

パスワード変更

メールアドレス変更

SMS受信用電話番号変更

アカウント引継ぎ

事業形態 法人

基本情報

法人番号 [ ]

法人名/ [ ]

アカウント情報 gBizIDプライム

受任/委任

委任先一覧・委任申請

委任承認

ログアウト

アカウント利用者情報

利用者氏名	山田 太郎
利用者氏名フリガナ	ヤマダ タロウ
利用者生年月日	1970年1月1日
連絡先郵便番号	1410021
連絡先住所	都道府県 東京都 市区町村 品川区 町名番地等 上大崎3丁目1番1号 ビル名等 [ ]
部署名	特定補助金専用
SMS受信用電話番号	[ ]
連絡先電話番号	[ ]
利用中の二要素認証	SMS認証

「暫定プライムです」と表示される

部署名欄が「特定補助金専用」となっている

## （2）通常のGビズIDプライムアカウントへの切替が完了している方



法人番号から検索

受任/委任

委任先一覧・委任申請

委任承認

ログアウト

利用者氏名	山田 太郎
利用者氏名フリガナ	ヤマダ タロウ
利用者生年月日	1970年1月1日
連絡先郵便番号	1410021
連絡先住所	都道府県 東京都 市区町村 品川区 町名番地等 上大崎3丁目1番1号 ビル名等 [ ]
部署名	通常プライム
SMS受信用電話番号	[ ]
連絡先電話番号	[ ]
利用中の二要素認証	SMS認証

通常のGビズIDプライムアカウントへの承認が完了しました。正しい部署名への変更をお願いいたします。

部署名欄に「通常プライムに変更されたので、修正してください」などと表示される

# 暫定GビズIDプライムアカウントから 通常GビズIDプライムアカウントへ変更する方法

<変更するためには、下記のとおり【郵送で】お手続きを行ってください。>

暫定GビズIDプライムアカウントで申請した事業者様は、**本補助金の交付決定までに“通常”のGビズIDプライムアカウントに変更する必要があります。**

以下いずれかの方法で、通常プライムへの変更手続きを実施してください。

## (1) 暫定GビズID申請時の申請書が手元にある場合

・暫定GビズIDを申請した際に作成した申請書を印刷し、印鑑（登録）証明書と同じ印鑑を押印の上、発行から3ヶ月以内の印鑑（登録）証明書の原本と一緒にGビズID運用センターへ郵送してください。

## (2) 暫定GビズID申請時の申請書が手元にない場合・印刷し忘れてしまった場合

・GビズIDのマイページにログインし、アカウントIDが表示されるようにマイページを印刷してください。  
・印刷した用紙の利用者氏名の横に印鑑（登録）証明書と同じ印鑑を押印の上、発行から3ヶ月以内の印鑑（登録）証明書の原本と一緒にGビズID運用センターへ郵送してください。

<書類送付先>

〒530-8532 GビズID運用センター 暫定プライム変更係 宛て

必要書類を揃えて  
郵送してください



※送付した申請書類に添付漏れ等の不備があり、再送しなければならない場合、手続きには更に時間を要しますのでご注意ください。

- 本補助金事務局では、事業者様が申請した際の情報しか持ちえないため、暫定GビズIDから通常GビズIDへ切り替わっているか判別がつかません。
- 申請締切後、審査を経て採択となった事業者様は、切り替え手続きを完了させたことを指定の申請フォームより、別途申請いただく必要があります。[申請方法：Jグランツ]

## 注意事項（主に個人事業主向け）

- 下記のようなケースでは、通常GビズIDへの切り替えが成功しない可能性がございます。
- 切り替えが成功しない場合に、申請した情報とは別に通常GビズIDを新規で申請してしまうと、アカウントが2つ作成されてしまうことがあります。
- 切替に関して不明なことがあれば、GビズIDヘルプデスクにご相談のうえ、正しく切り替えるための手続きをお願いします。

### <切り替えが成功しないケース例>

（1）暫定GビズIDの申請時と違う内容※注1で通常GビズIDの取得を申請した場合

※注1：メールアドレス・電話番号・法人名・屋号・住所の相違、入力欄にスペースが入っている等

（2）暫定GビズIDを、異なるメールアドレスで2回申請しているため、どちらを切り替えるのか判断できない場合

（3）暫定GビズIDを取得するも一部内容に不備があり、新たに暫定GビズIDを取得した場合（不備がある方の暫定GビズIDを削除済み）

（4）暫定GビズIDのページから切り替え申請するのではなく、新規で“通常”GビズIDを申請してしまった場合

（5）送付した申請書類に添付漏れ等の不備があり、再送しなければならない場合

【GビズID切替状況に関するお問合せ情報やよくある質問について】

GビズIDヘルプデスク

<https://gbiz-id.go.jp/top/contact/contact.html>

# 注意事項

## <よくある質問>

以下のよくある質問に記載した状況となっている場合は、補助金事務局で内容を確認させていただいております。下記のコールセンターまでご連絡ください。

Q1. 通常GビズIDプライムアカウントに切替が完了したにもかかわらず、Jグランツからの申請ができない（申請エラーになる）

A. 申請したときに出てくるエラー表示が「暫定GビズIDのため申請できません」という案内であれば、アカウントが2つ存在している可能性があります。

Q2. Jグランツにログインしたが、マイページに申請履歴がない。

A. 暫定GビズIDのアカウントでは閲覧できた内容が見られなくなっている場合は、アカウントが2つ存在している可能性があります。

Q3. はじめに作成した暫定Gビズの登録内容に誤りがあった。その後通常GビズIDへの切替が完了したが、申請情報などがすべて見えなくなった。

A. 暫定GビズIDのアカウントでは閲覧できた内容が見られなくなっている場合は、アカウントが2つ存在している可能性があります。

Q4. 通常GビズIDを取得したが、自社情報の確認・編集から「最新情報を取得する」を押しても「連携可能な項目がありませんでした」と表示される。

A. 補助金総合支援サイトミラサポplusに登録済みの事業者情報をJグランツに連携するためのボタンです。ミラサポplusに会員登録をしていない場合、こちらに項目を反映できません。

Q5. 暫定GビズIDにて採択になったが、通常GビズIDから採択になった申請が見れない

A. 暫定GビズIDのアカウントでは見られた内容が見られなくなっている場合は、アカウントが2つ存在している可能性があります。

小規模事業者持続化補助金 <低感染リスク型ビジネス枠> 補助金事務局

【コールセンター電話番号】03-6271-8927

※受付時間：9:30～17:00（※土日祝日除く）